

Regulamin odnośnie sposobu realizacji ubezpieczenia przez firmę EVER

1. Warunki początkowe

- 1.1 Ubezpieczeniem objęte są produkty wg załączonej listy wytwarzane przez firmę EVER.
- 1.2 Warunkiem zapoczątkowania procedury odszkodowawczej jest posiadanie przez Klienta dokumentu zakupu (paragonu, faktury) i wypełnienie „Protokołu do rozpatrzenia roszczeń związanych ze szkodą w mieniu lub na osobie z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej”,
- 1.3 Okres ubezpieczeniowy, liczony jest od daty zakupu produktu przez rok.
- 1.4 Wypełniając „Protokół do rozpatrzenia roszczeń związanych ze szkodą w mieniu lub na osobie z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej” znajdujący się na stronie www.ever.eu oraz przesyłając go na adres siedziby firmy EVER Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz na przekazywanie informacji do ubezpieczyciela Ergo Hestii.

2. Ekspertyza

- 2.1 Produkty przesyłane są do serwisu EVER po wstępnej akceptacji przez konsultanta EVER treści Protokołu do którego wypełnienia w pierwszej kolejności zobowiązany jest poszkodowany.
- 2.2 Warunkiem dokonania ekspertyzy jest przesłanie na adres siedziby firmy EVER produktu, który zdaniem Klienta nie zadziałał prawidłowo oraz uszkodzone urządzenie, które ten produkt nie zabezpieczył.
- 2.3 Przesyłając produkt do ekspertyzy wymagane jest oznaczenie przesyłki informacją „Przesyłka do ekspertyzy”.
- 2.4 Ekspertyzy wykonywana jest w Dziale Badań i Rozwoju firmy EVER i trwa do 14 dni roboczych. Wynik ekspertyzy uzasadnia lub wyklucza zasadność skierowania roszczenia do ubezpieczyciela. Jeżeli ekspertyza udowodniła, że roszczenie jest zasadne firma EVER kieruje wniosek o odszkodowanie do ubezpieczyciela tj. Ergo Hestii

3. Ubezpieczyciel, który prowadzi sprawę odszkodowawczą kontaktuje się podczas jej przebiegu bezpośrednio z poszkodowanym jak również z firmą EVER.

- 3.1 Długość procesu odszkodowawczego określa ubezpieczyciel.