

## Regulamin odnośnie sposobu realizacji ubezpieczenia przez firmę EVER

### 1. Warunki początkowe

- 1.1 Ubezpieczeniem objęte są produkty wg załączonej listy wytwarzane przez firmę EVER.
- 1.2 Warunkiem zapoczątkowania procedury odszkodowawczej jest posiadanie przez Klienta dokumentu zakupu (paragonu, faktury) i wypełnienie „Protokołu do rozpatrzenia roszczeń związanych ze szkodą w mieniu lub na osobie z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej”,
- 1.3 Okres ubezpieczeniowy, liczony jest od daty zakupu produktu przez rok.
- 1.4 Wypełniając „Protokół do rozpatrzenia roszczeń związanych ze szkodą w mieniu lub na osobie z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej” znajdujący się na stronie [www.ever.eu](http://www.ever.eu) oraz przesyłając go na adres siedziby firmy EVER Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz na przekazywanie informacji do ubezpieczyciela Ergo Hestii.

### 2. Ekspertyza

- 2.1 Produkty przesyłane są do serwisu EVER po wstępnej akceptacji przez konsultanta EVER treści Protokołu do którego wypełnienia w pierwszej kolejności zobowiązany jest poszkodowany.
- 2.2 Warunkiem dokonania ekspertyzy jest przesłanie na adres siedziby firmy EVER produktu, który zdaniem Klienta nie zadziałał prawidłowo oraz uszkodzone urządzenie, które ten produkt nie zabezpieczył.
- 2.3 Przesyłając produkt do ekspertyzy wymagane jest oznaczenie przesyłki informacją „Przesyłka do ekspertyzy”.
- 2.4 Ekspertyzy wykonywana jest w Dziale Badań i Rozwoju firmy EVER i trwa do 14 dni roboczych. Wynik ekspertyzy uzasadnia lub wyklucza zasadność skierowania roszczenia do ubezpieczyciela. Jeżeli ekspertyza udowodniła, że roszczenie jest zasadne firma EVER kieruje wniosek o odszkodowanie do ubezpieczyciela tj. Ergo Hestii

### 3. Ubezpieczyciel, który prowadzi sprawę odszkodowawczą kontaktuje się podczas jej przebiegu bezpośrednio z poszkodowanym jak również z firmą EVER.

- 3.1 Długość procesu odszkodowawczego określa ubezpieczyciel.